

**Медициналық құрал-жабдықтарға техникалық қызмет көрсетеу бойынша  
Техникалық айрықшалығы**

Павлодар облысы әкімдігі, Павлодар облысы деңсаулық сактау баскармасының ШЖҚ  
«Павлодар қаласының № 3 емханасы» КМК

Мекенжайы Павлодар қаласы, Украинская көшесі 38/2

Қызметті көрсеті мерзімі: шарт жасасқан сәттен бастап 2017 жылғы 31 желтоқсанға  
дейін.

**Жалпы сипаттама**

Жөндеу және техникалық қызмет көрсетеу қызмет көрсететін медициналық құрал-жабдықтарды (бұдан әрі – МҚ) сенімді пайдаланылуын және техникалық жарамды жай-күйін қамтитын қызметтер кешенін тұрады.

Жөндеу және техникалық қызмет көрсетеу:

- МҚ жүйелі түрде техникалық байқаудан өткізіп тұру;
- МҚ ағымдағы (жоспардан тыс) жөндеу;
- МҚ техникалық жағдайын тексеру;
- Тәулік бойы жұмыс істейтін стационарға тәуліктің кез-келген уақытында жедел түрде шақыртудан тұрады.

Жүйелік техникалық байқаулар жұмыстарына кіреді: МҚ көзben шолу, электр тізбектері мен жер корғанысын тексеру, сервистік жұмыстар мен тұтынымдық құжаттаманың регламентіне сәйкес МҚ реттеу, бекіту, МҚ ұсак ақауларын жөндеп, ұсак бөлшектерін ауыстыру.

МҚ ағымдағы (жоспардан тыс) жөндеу жұмыстары тұтынымдық құжаттама бойынша жүргізіледі.

МҚ техникалық жағдайын тексеру кезінде негізгі стандартқа және пайдаланудың техникалық сипаттамаларына сайлығы анықталады, сондай-ақ МҚ негізгі функционалды тораптарына жөндеу жүргізілген кезде техникалық сипаттамасының өзгеріске ұшырауы жағдайында ағымдағы жөндеу жұмыстарынан кейін де тексеріс жұмыстары жүргізіледі. Жұмыс қабілеттілігін кешенді тексеру.

Шұғыл (төтенше) жағдайларға Тапсыруши құрал-жабдықтардың істен шыгуына байланысты медициналық көмек көрсетеу мүмкіндігі болмау жағдайлары жатады.

Жабдықтаушы мамандарды:

- медициналық және технологиялық құрал-жабдықтарды жөндеу мен техникалық қызмет көрсетуді ұйымдастыруға;
- медициналық және технологиялық құрал-жабдықтардың дұрыс және қауіпсіз жұмыс істеуіне жауаптыларды белгілейді.

Өндіруші-зауыттың техникалық қызмет көрсетеу бойынша нұскауларын орындау;

Жабдықтарға сервистік қызмет көрсетеу (мерзімді техникалық байқаулар, апаттық жағдайларда қызмет көрсетеу);

Тұтынушылардың құрал-жабдықтарын диагностикалау барысында тұтыну орны бойынша инженерлік және бағдарламалық құрал-жабдықтарды пайдалану мәселелері жөнінде инженерлік-техникалық кеңес берулерді жүзеге асыру.

Нысандарда барлық нормативтік құжаттардың жүргізуін қадағалау (журналдар, нұскаулықтар). осы келісімшартта көрсетілген жауапкершіліктер аясында қызметкерлердің өз міндеттерін орындаудың бакылау.

Тапсыруышыдан алған жабдықтардың төлкүжаты мен техникалық құжаттарын сактау, оларға өзгерістер мен акпараттарды енгізіп отыру және олардың сактанымына жауапты болу;

Медициналық жабдықтарға сапасы төмен қызмет көрсетеу себебінен пайда болған барлық кемшіліктерді (акауларды) өз есебінен жоюға;

Қызмет көрсететін медициналық құрал-жабдықтардың сенімді және үздіксіз қызметтін

камтамасыз ету;

Тапсырыс беруші өтініштерді ресімдеп, төменде көрсетілген бірнеше тәсіл бойынша «Жабдықтаушыға» жібереді:

- өтінішті жазбаша түрде «Жабдықтаушының» ресми өкілінің қолына береді;
- факс арқылы;
- электронды түрде;
- өтінішті жіберуші мен қабылдаушының растауымен, телефонограмма арқылы.

### **Әлеуетті жабдықтаушыға қойылатын талаптар**

Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген мерзімнен кешікпей медициналық құралдарды жөндеу мен техникалық қызмет көрмету қызметтерін орындауға, объективті себептерімен уақтылы қызмет көрсете алмаған жағдайда, «Жеткізуши» алдын ала Тұтынушыға белгілі бір уақытта қызмет көрсететіні туралы жазбаша түрде хабарлама жіберу керек.

Жабдықтаушы конкурсстық өтінімінде ұсынуға міндетті:

- облыстың медициналық ұйымдарында медициналық жабдықтарға дереу және жоспарлы қызмет көрсете үшін маманың өтінім алғаннан кейін 3 сағат ішінде келу мүмкіндігімен кем дегенде бір көлік құралының бар болуын растайтын құжаттар;
- медициналық жабдықтарға техникалық қызмет көрсете үшін қажетті құжаттармен бірге жабдықтардың тізімі, зертхана немесе сервистік орталығының растауышы құжаттарын;
- атом энергиясын пайдалану саласындағы, үекілетті орган берген қызметтерін ұсынуға лицензия болуы;
- қауіптілігі жоғары жұмыстарды орындауға рұқсаттын бар болуы;
- штатында кем дегенде 5 маман бар болуын растайтын енбек шарттардың көшірмелері,
- Жеткізушиң қызметкерлері, тиісті құжаттың көшірмесі дәлелдейтін, қысыммен жұмыс істейтін жабдықпен пайдалану үшін оқып шығу керек;

- «Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сактау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 29 мамырдағы №427 бұйрығының өзгерістері мен толықтырулары негізінде, келесі өндіруші-зауыттарға: General Medical Merate S.p.A., Villa Sistemi Medicali, Mindray,Ltd қауіпсіздік нұсқаулардың талаптарына сәйкес құралдарды өндіруші-зауыттың маман сертификатының көшірмелері және / немесе окуға дәлелі-авторизация техникалық қолдау көрсете жүргізуге құқыққа медициналық техника өндірушілерінен құжаттық дәлелі.

- бір бірлігі үшін құны 15 АЕК аспайтын көрсетілген шығыс материалдар мен қосалқы бөлшектерді «Жабдықтаушы» есебінен айырбастау туралы міндеттеме-хат. Жабдықтың толық ақаулы жағдайын Жеткізуши қорытынды беруге міндетті.

«Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сактау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 29 мамырдағы №427 бұйрығының негізінде, ақаулы МҚ қосалқы бөлшектері ауыстырылмайтын жағдайда бір тәулік ішінде жөнделуі тиіс, МК қосалқы өндірушілердің ауыстырылған күннен бастап 15 мерзімі сервистік қызмет медициналық техниканың сыну себебі анықталған күннен (он бес) жұмыс күннен аспайды (қосалқы бөлшектерді ауыстыру қажет болған жағдайда жөндеу мерзімі қосалқы бөлшектерді жеткізу мерзіміне ұзартылады). медициналық және технологиялық құралдарға сервистік қызмет және жөндеу жүргізу қызметтерге қажетті шығыс материалдар мен қосалқы бөлшектерді сатып алуға келісім-шарттардың көшірмелерін ұсыну.

-жоғары технологиялы медициналық құралдарды жөндеу кезінде олардың ақаулырын іздеу, бағдарламалық өндеулер жүргізу, тестілеу үшін сервис кодтары мен сервис мәзіріне енү паролінің бар болуы туралы міндеттеме-хат.

## Қызмет көрсетеу сапасына қойылатын талаптар

Шұғыл жағдайларда демалыс, мереке күндері, түнде тәуліктің кез келген уақытында құрал-жабдықтарды жөндеу үшін маманның тез арада келуі қажет. Осы мақсатта «Жабдықтаушының» тәулік бойы телефон нөмірі косылулы болуы керек.

Кез келген қызмет пен жөндеу жұмыстарының фактісі тарараптардың келісімі бойынша жасалған орындалған жұмыстар актісімен (құралдарды тізімдемеден шыгару қажет болған жағдайда тізімдемеден шыгару акті), «Жабдықтаушының» мөрі мен қолы және «Тапсырыс берушінің» мөрі мен қолы қойылып, аты-жөні көрсетілген 2 данадағы актімен есептеледі.

Техникалық қызмет көрсетеу сапасын бағалаудың негізгі критерийлері болып: МТК пайдалануға даярлығы, МТК дұрыс жұмыс істеп тұруы ағымдағы жөндеу жұмыстарының белгіленген мерзімде орындалуы, «Тапсырыс беруші» жағынан «Жабдықтаушы» мамандарға шағымдардың болмауы табылады.

Егерде «Жеткізушиге» жөндеу жағдайда «Тапсырыс берушіден» құралды алуға қажет болса, «Жеткізуши» «Тапсырыс берушіге» ақаулы актісін, жабдықтарды алу актісін және жабдықтарды кайтарудың нақты мерзімін, бірақ 30 күнтізбелік күннен аспайтын, хатын беруге тиіс.

Медициналық және технологиялық жабдықтарды пайдалану бойынша Тапсырыс берушінің персоналына нұсқаулар беру.

Медициналық және технологиялық құралдарға сервистік қызмет көрсетеу бойынша қызметтерді көрсететін сервистік қызмет медициналық техниканы пайдаланудан шыгару туралы ұсынымдар береді.

Бас дәрігер ШЖҚ "Павлодар қаласының № 3 емханасы" КМК

Кабулов К.С.

